

# Web poslovna komunikacija - Adobe® Connect™

Goran Pečarina  
voditelj ePoslovanja  
HSM informatika d.o.o.

## HROUG KONFERENCIJA



**Rovinj**

Hotel Eden  
16. - 20. listopad 2007.



# Adobe Enterprise rješenja

## RIA / Web 2.0

- samouslužne aplikacije
- Dashboard aplikacije

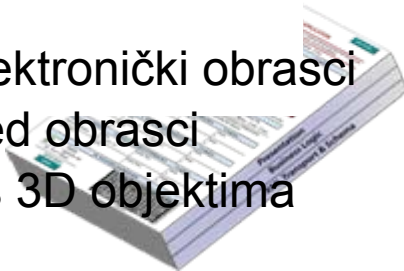
## Web poslovna komunikacija

- e-sastanci i konferencije
- e-prezentacije
- e-learning



## Generiranje dokumenata

- sastavljanje dokumenata, izlaz, arhiva
- dinamički elektronički obrasci
- 2D Bar-coded obrasci
- Dokumenti s 3D objektima

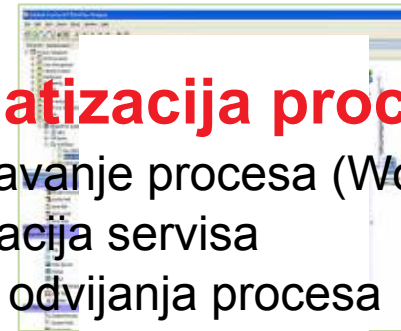


## Streaming bogatih sadržaja

- Streaming audio/video
- Live videokonferencije

## Automatizacija procesa

- usmjeravanje procesa (Workflow)
- orkestracija servisa
- nadzor odvijanja procesa
- BPM integracija



## Zaštita informacija

- Rights Management za PDF/Office/CAD
- digitalni potpis
- enkripcija dokumenata
- certificiranje dokumenata



# Izazovi Online poslovne komunikacije



Što **brže** i **učinkovitije** možete komunicirati na daljinu, to će vaša organizacija biti **uspješnija**.

# Najznačajniji vidovi poslovne komunikacije



Sastanci i suradnja u poslovnim procesima

Poslovne prezentacije

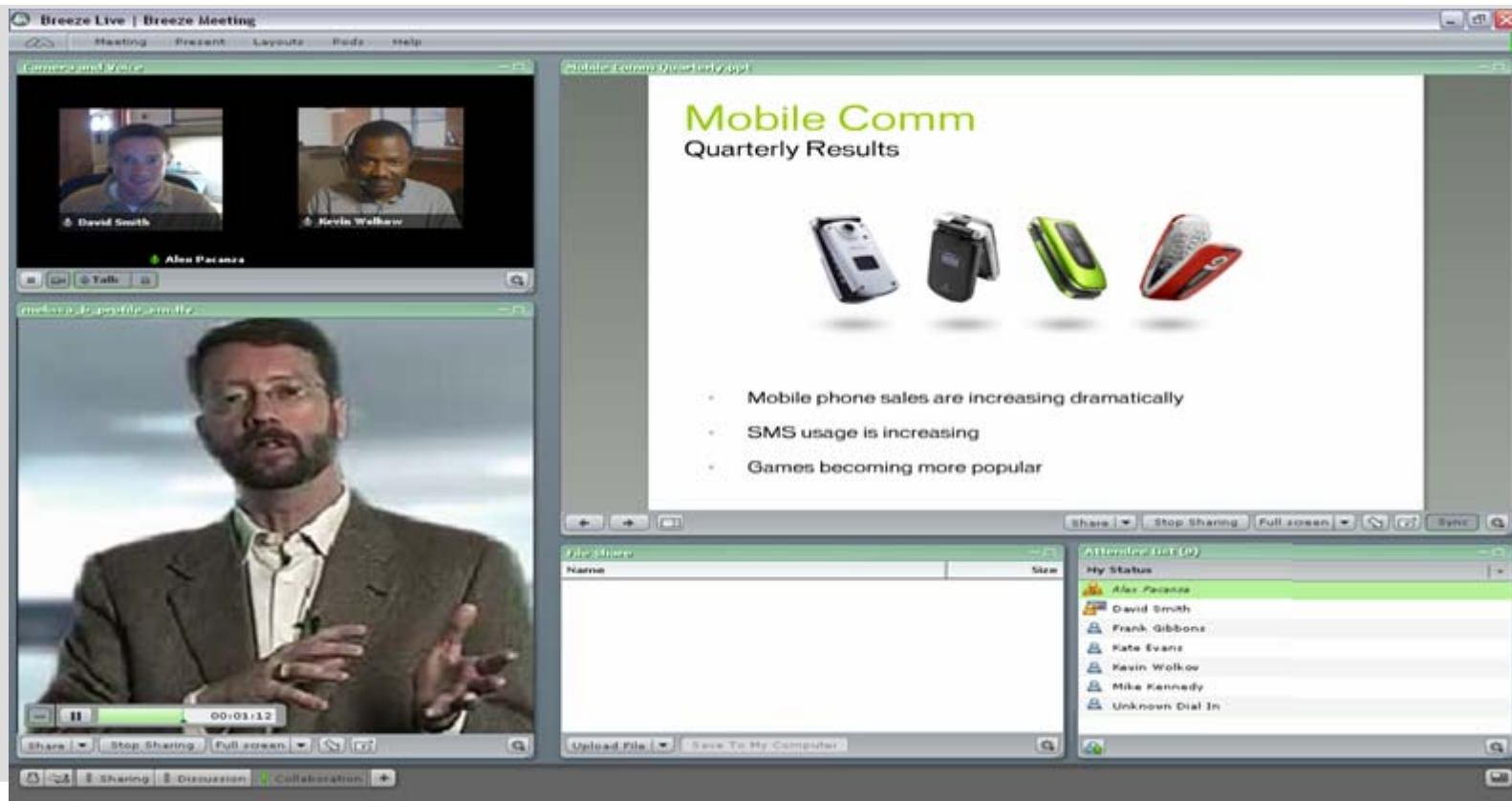
Edukacija: zaposlenici, kupci, partneri, studenti, učenici

# Poslovna komunikacija - tradicionalno



- Vežanost uz određeni prostor – potrebni tehnički i logistički resursi
- Vežanost uz određeno vrijeme – usklađivanje, preklapanje, kompromisi radi drugih obaveza
- Fizička prisutnost sudionika – napuštanje radnog mjesta, putovanje, troškovi

# Poslovna komunikacija – Adobe Connect



- Dostupna na bilo kojem računaru – standardni klijent
- Podržan pristup na poziv – kada odgovara sudioniku
- Web aplikacija – univerzalno dostupna, integrirana, otvorena
- Primjenjiva u različitim poslovnim područjima

# Adobe Connect rješava različite poslovne izazove

Rješenja za poslovna područja  
kojima su dostupnost i utjecaj  
najvažniji

Edukacija

Marketing &  
Prodaja

Web konferencije

# Bogata komunikacija bez prepreka - Flash

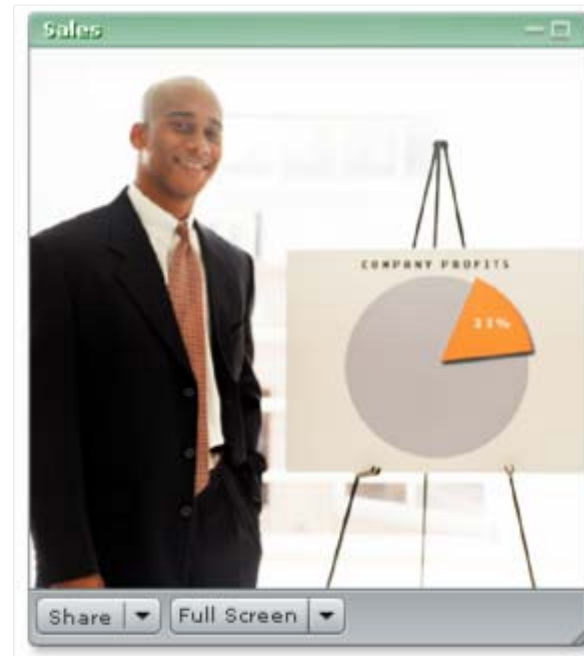


**700 milijuna**  
PC i uređaja





# Adobe Connect – učinkovito poslovanje

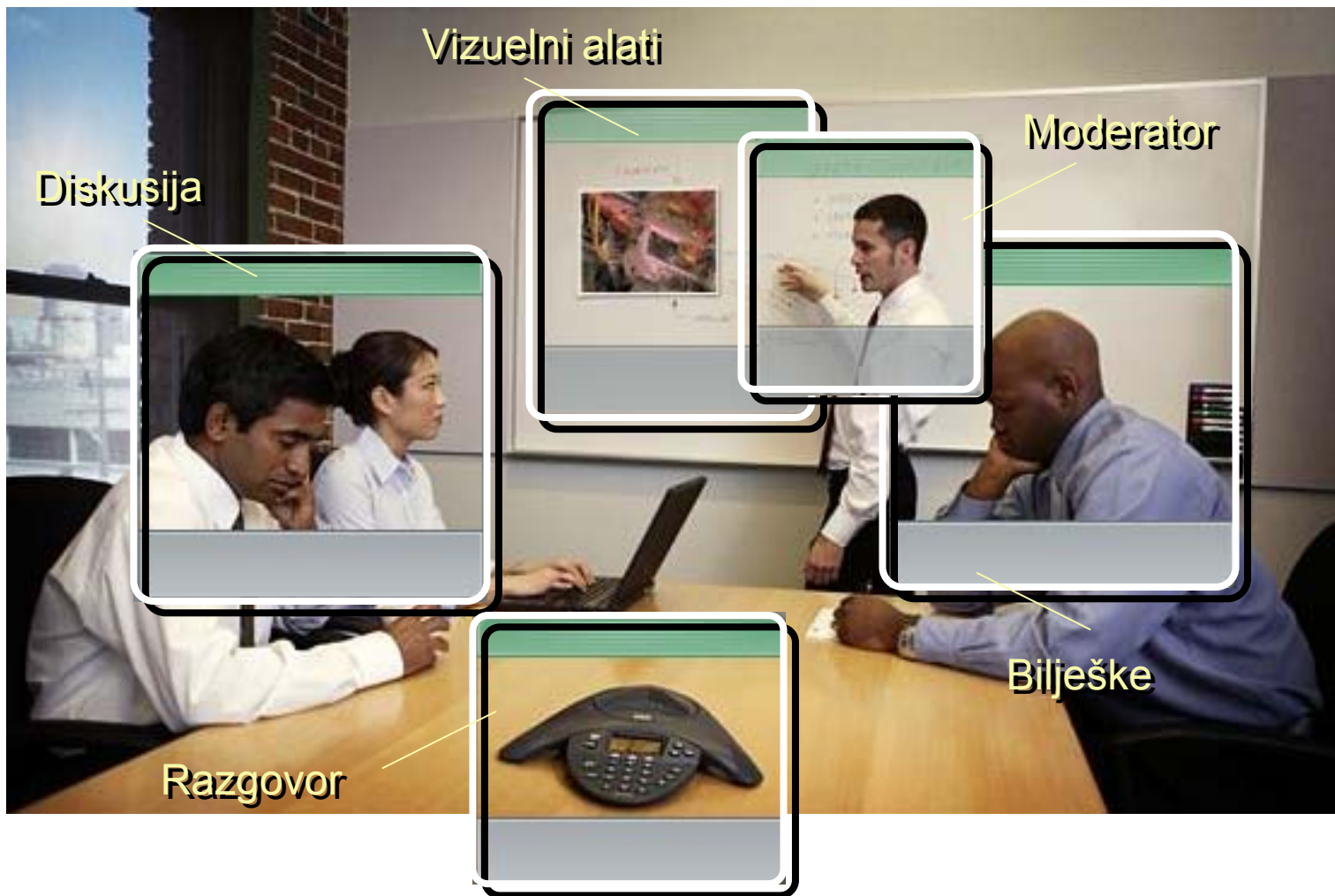


**Edukacija:** Isporučite bogatiji i što angažiraniji sadržaj

**Marketing:** Postanite predvodnik u suvremenom obliku oglašavanja

**Prodaja:** Sklopite ugovore brže, bez putovanja

# Web sastanak – uključuje sve resurse klasičnog sastanka



# Adobe Acrobat Connect Meeting

Adobe Acrobat Connect Professional | Meeting

Meeting Present Help

Camera and Voice



Attendee List (4)

My Status

- Shiram
- Susan
- Tim
- Dean

Chat

Tim: That's a great idea  
Susan: Shiram - how can we implement this?  
Shiram: If the plant reduces the margin by 4%, than we can implement this

To: Everyone

Note

- Agenda
- Introductions
- Course Overview
- Group Discussion

Share



Share Full

# Adobe Connect - Web konferencije



## Adobe Connect omogućuje:

- Povećanje kvalitete, učinkovitosti i iskoristivosti on-line komunikacije, uz snižene troškove

## Ključne dobrobiti:

- Promptni pristup i visoki utjecaj
- Angažirajući sastanci unapređuju produktivnost djelatnika
- Proširiva platforma
- Fleksibilne razvojne opcije

# Adobe Connect - marketing & prodaja

The screenshot shows the Adobe Connect interface with a 'Mortgage Calculator' application. The application is titled 'Experience Bank' and includes input fields for Loan Amount (\$350,000), Years (30), Interest Rate (6.25%), and Annual Tax (\$5,000). It also shows calculated values for Principal & Interest (2155.01), Tax (416.66), Insurance (291.66), and Total Payment (2863.34). A table below the calculator displays two rows of data:

Amount	Term	Rate	Tax	Ins	Paymer	Principi	M.Tax
400000	30	6.25	5000	3500	3171.2	2462.86	416.66
350000	30	6.25	5000	3500	2863.34	2155.01	416.66

## Adobe Connect omogućuje:

- Kraći prodajni ciklus i niži prodajni troškovi, putem češćih on-line sastanaka s potencijalnim kupcima
- Kvalitetnija obrada potencijalnih kontakata, uz snižene troškove

The screenshot shows a presentation slide with a bar chart. The chart has 10 bars, each representing a different question. The y-axis ranges from 0 to 14. The x-axis labels are: 'Match the sports and the athlete.', 'Olympic Summer Games match the players usually wear white f.', 'Olympics Track-n-Field The USA.', 'What is your favorite sports dur.', 'Pick the Baseball league (10 pts)', 'Pick the English soccer team (10.', and 'The players usually wear white f.'. The bars are colored in shades of blue and green.

## Ključne dobrobiti:

- Visoki utjecaj
- Potpuna prilagodba i uključivanje poslovnih identiteta (brand)
- Komuniciranje u realnom vremenu ili na poziv

# Adobe Connect - edukacija

The image shows a screenshot of the Adobe Connect interface. At the top, there is a breadcrumb trail: "Shared Training > New Variable Mortgage Program". Below this, there are navigation tabs: "Curriculum Info", "Manage Enrollees", and "Notifications". A toolbar contains "Add Item", "Remove Item", and a list icon. The main content area is titled "New Variable Mortgage Program Training" and contains a list of items with checkboxes:

- Kick-Off Meeting (web conference)
- Mortgage Program Details
  - A word from our CEO (video)
  - New Mortgage Program (self-paced)
- Advanced Training (web conf.)
- Pitch Practice (room 412)
- Using Macromedia Breeze
  - Creating a Meeting (self-paced)
  - Using Macromedia Breeze for High-Touch Selling (web conf.)

Below the list, there is a "Program Overview" window for "Experience Bank" titled "New Mortgage Program". It features a video player on the left showing a building and a list of bullet points on the right:

- Applies to Loans up to \$400,000
- No Interest for the First Year!!!!
- 5 Year Term
- 1 Point Loan Origination Fee
- 10% down payment
- Interest Rate Equal to Federal Funds Rate + 2 Points Beginning Year Two
- Rate Adjustment Period Beginning Year 2, Every Six Months
- Maximum Rate + 10%

On the right side of the overview, there is a profile for "Jaime Austin, VP, Marketing" with a "Contact" button and a "Program Overview" section.

## Adobe Connect omogućuje:

- Brzi razvoj, stavljanje u pogon i praćenje edukacijskih programa – **Rapid eLearning**

## Ključne dobrobiti:

- Lagan dostup do edukacijskih sadržaja uporabom Flash Playera
- Jednostavan, brz i učinkovit razvoj sadržaja
- Virtualne učionice s uporabom bogatih sadržaja i medija
- Potpuno integriran sustav omogućuje pristup na poziv i izvještavanje o rezultatima

# Edukacija – razvoj nastavnih sadržaja klasičnim tehnologijama

## Polaznik

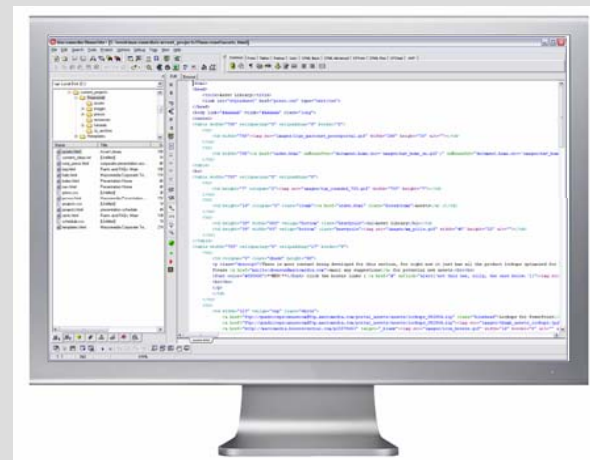


1 sat tečaja

1 sat simulacije

Source: Brandon Hall

## Razvoj



220 sati za razvoj sadržaja

750+ sati za razvoj sadržaja

# Posljedica: edukacijsko usko grlo

Prodajni tečaj

Tečaj za Call Centar

Regulatorski tečaj

Tečaj za nove djelatnike

Tečaj za servisnu sl.

Tečaj za distributivni kanal

**Gubitak prihoda**

**Zastario  
sadržaj**

**Slaba podrška  
korisnicima**

**Gubitak  
produktivnosti**



# eLearning - razvoj

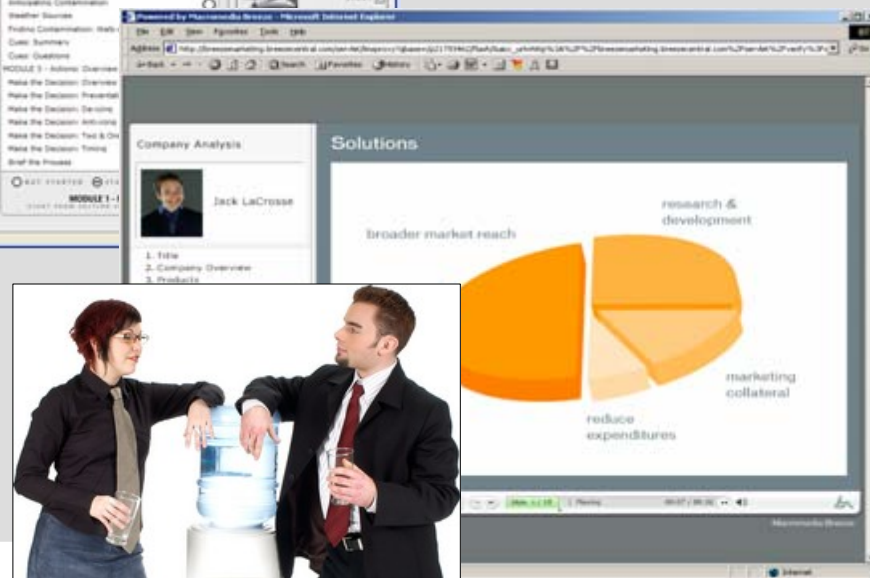
1991 - 2001

- eLearning



2001 – 2005

- Rapid eLearning

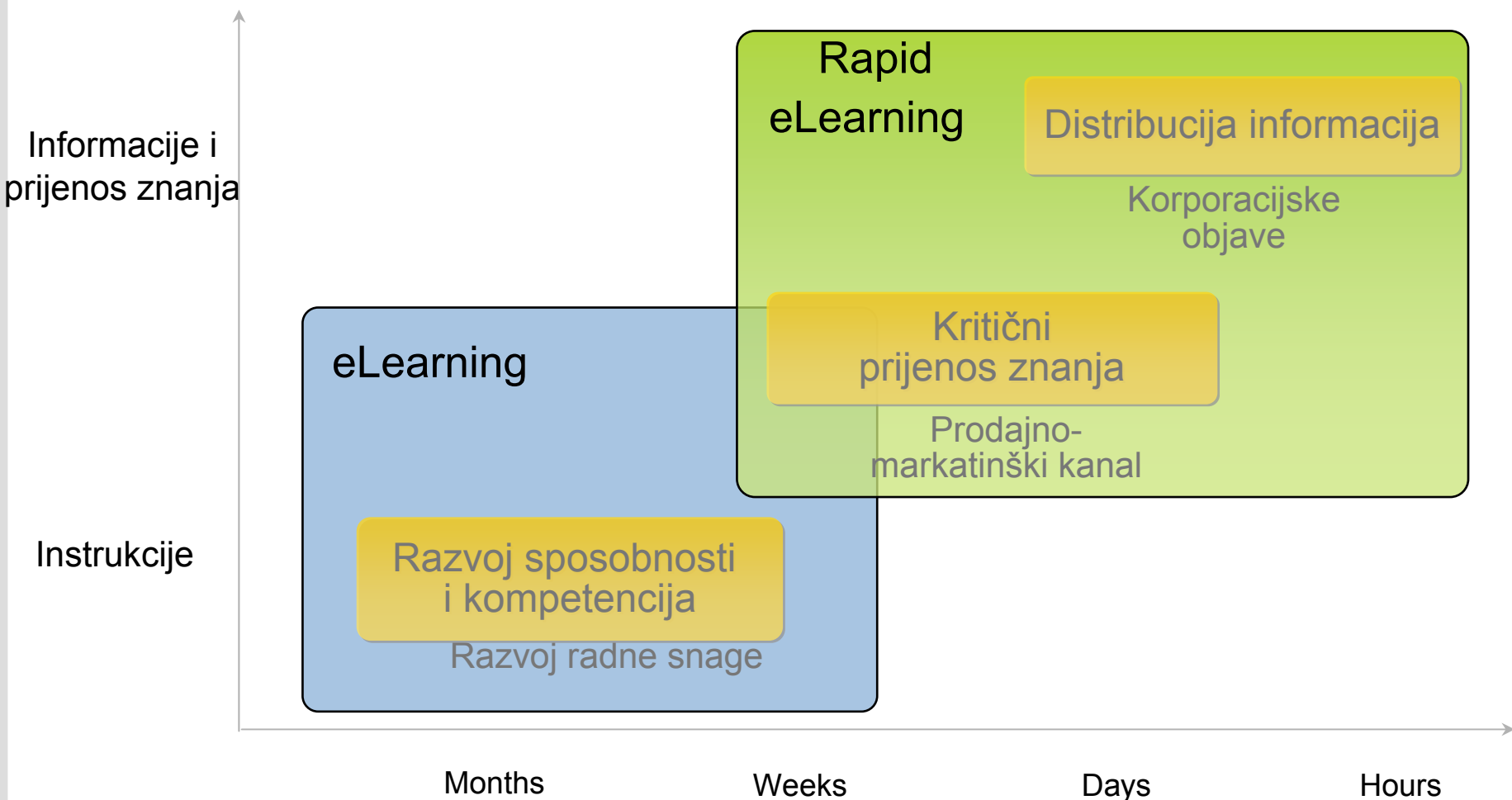


2006 – 2009

- Rapid Simulation
- Podrška za neformalnu edukaciju
- Just-in-Time & Mobile Learning



# e-Learning - evolucija



# Mobile Learning



# Neki od korisnika u području edukacije

**Arizona State University**  
**California State University**  
**Harvard University**  
**Iowa State**  
**Louisiana State University**  
**MIT**  
**National University of Singapore**  
**Purdue University**  
**Southern Utah University**  
**State of Texas**  
**Tulane University**  
**UCLA**  
**CarolinaUtah State**

**Babson College**  
**Clemson University**  
**Indiana University**  
**Johns Hopkins University**  
**Ministere Education Nationale**  
**National Taitung University**  
**Ohio University**  
**South Carolina State**  
**Stanford**  
**Texas A&M University**  
**College Dublin**  
**University of North**  
**York University**

# Što kažu korisnici

The Avaya logo is displayed in a bold, red, sans-serif font.

“Ljudi žele edukaciju u vrijeme kada im odgovara, na njihovoj lokaciji. Ovo je edukacija bilo kada i bilo gdje, uz mogućnost ponavljanja dok se ne postignu ciljevi.”

David Buehner  
Avaya Communications

The MetLife logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font.

“Connect nam je dao mogućnost da povećamo prodaju pružanjem prilagođenih komunikacijskih strategija malim i srednjim tvrtkama, koje su normalno rezervirane za velike kupce.”

William Slater  
Vice President, MetLife

The Salesforce.com logo is displayed in a black, sans-serif font, with the tagline "Success On Demand" in red below it.

“Adobe je promijenio cijelu dinamiku industrije s Connectom... Svatko bi trebao komunicirati s djelatnicima, korisnicima, investitorima i s bilo kime je potrebno da se prodre u svijet. Ja sam oduševljen ovom tehnologijom.”

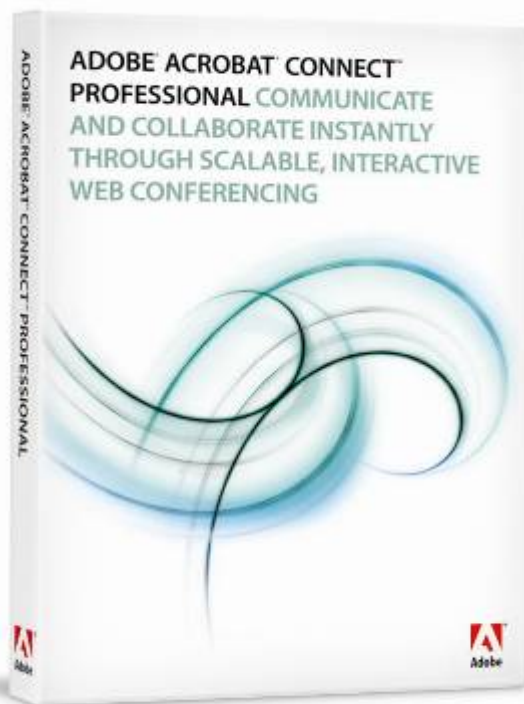
Marc Benioff  
Chairman & CEO,

[salesforce.com](https://www.salesforce.com)

# Što kažu nezavisni ocjenjivači



# Adobe Connect - zaključak



- Adobe Connect je fleksibilno, visoko prilagodljivo i proširivo rješenje za poslovnu komunikaciju posredstvom Interneta
- Donosi *real-world* funkcionalnost u vaše *online* komunikacije
- Izravno povećanje poslovne učinkovitosti, uz snižene troškove
- Jedinствени proizvod na tržištu

Hvala





# Dodatne informacije

**HSM informatika d.o.o.**  
**Odjel e-Poslovanja**  
**Ulica grada Mainza 19**  
**10000 Zagreb**

**Goran Pećarina**  
**e-pošta: [goran.pecarina@hsm.hr](mailto:goran.pecarina@hsm.hr)**  
**tel: 01/ 3908 936**  
**mob: 091/ 3908 936**

[www.hsm.hr/integracija](http://www.hsm.hr/integracija)

[www.adobe.com/connect](http://www.adobe.com/connect)